



700
PORTAS

Corporativo

iPECS
eMG800 / eMG80

wecom



Sobre o Cliente

A Cooperalfa é a maior cooperativa agropecuária de Santa Catarina, sul do Brasil, com quase de 20.000 famílias associadas, e mais de 3.000 funcionários, atuando nas regiões Oeste com unidades de atendimento em Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Paraná e Mato Grosso do Sul.

São mais de 80 localidades, sendo a Matriz localizada em Chapecó (SC) com uma equipe técnica formada por mais de 200 profissionais (técnicos, engenheiros agrônomos e veterinários) que busca e dissemina informações que promovem uma agricultura e pecuária com equilíbrio humano, animal, ambiental e produtivo.

Resumo

- Cliente possuía Plataforma de Voz BP-250;
- Necessidade de atualização tecnológica (produto descontinuado pelo fabricante);
- Reforma do Centro Administrativo oportunizou esta atualização em 2016;
- Definição de iniciar uma migração para IP;
- Implantação de um novo projeto telefonia IP para atender inicialmente 330 ramais;
- Plataforma que atendesse o cenário inicialmente 70 IP's e o restante TDM;
- Necessidade de Interligação Matriz com as Filiais para reduções de custo e telefonia e ganho de autonomia e segurança;

Desafio

Manter uma parte do legado analógico, inclusive por uma questão de custos, foi um ponto importante do projeto. Neste ponto, a estratégia da migração IP gradual, iniciando pela Matriz permitiu a entrada do primeiro equipamento no cliente.

O grande diferencial estava em propor uma solução competitiva e com transparência de facilidades entre Matriz e bordas, que seriam conectadas gradualmente. Anteriormente não havia interligação, além da despadronização das soluções e defasamento dos equipamentos.

Tendo em vista a necessidade de estruturação de um projeto inicial, ligado a um projeto de aquisição gradual dos equipamentos das bordas, a apresentação do projeto técnico-comercial definiu 2 modelos (tipos) de configurações dos eMG80, com 2 diferentes capacidades. Com isto, viabilizou-se todo o processo da primeira venda, seguida das demais.

Produtos

Sistema Unified eMG800 na Matriz:

- Capacidade de 330 ramais (IP e TDM);
- 60 Canais de Troncos CAS;
- 32 Troncos SIP;
- Aplicação iPECS Attendant Office;
- Aplicação iPECS UCS;

Sistema Unified eMG80 nas Filiais:

- 2 Tipos de configuração;
- 25 Centrais eMG80 até dezembro/2019;
- Crescimento gradual previsto de mais 50 eMG80 para 2020;



Modernização com foco em redução de custos



Solução

• Matriz Central eMG800:

- Capacidade de 330 ramais (IP e TDM);
- 60 Canais de Troncos CAS;
- 32 Troncos SIP;
- Aplicação iPECS Attendant Office;
- Aplicação iPECS UCS;

• Centrais eMG80:

Tipo 1 - Equipamento Ericsson-LG eMG80 equipada com:

- 15 Ramais Analógicos;
- 01 Ramal Digital;
- 04 Troncos Analógicos;
- 04 Licenças de recursos VoIP;
- 02 Clientes de UC (Mobile/Desktop);
- 02 Canais de Correio de Voz;
- 02 Canais de Atendimento Automático;

Tipo 2 - Equipamento Ericsson-LG eMG80 equipada com:

- 23 Ramais Analógicos;
- 01 Ramal Digital;
- 04 Troncos Analógicos;
- 04 Licenças de recursos VoIP;
- 02 Clientes de UC (Mobile/Desktop);
- 02 Canais de Correio de Voz;
- 02 Canais de Atendimento Automático;